

Муниципальное общеобразовательное учреждение Михайловская средняя общеобразовательная школа
с. Михайловка ул. Погодаева 46.
8 914 455 3809- директор
8 30 248 4-1751
shkolamichail@mail.ru ИНН/КПП 7514001527 / 751401001

Утвержден приказом № 46
Директор школы В.В. Кириллова
От « 16 » 08 2024г

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой
оценки качества образовательной деятельности МОУ Михайловской СОШ
на 2024-2026 учебный год

Критерии	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Сроки реализации	Ответственный	Результат
1.Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - На информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)	1. Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы, отражающей деятельность школы: -представление полной информации об учреждении. - стенды информационные дополнить согласно нормативно правовым актам	Информационная открытость (наполнение сайта школы)	Регулярно до 30.05.2025 С 01.09.2024г пополнять новый сайт	Администрация МОУ Михайловская СОШ Администратор сайта Зыков Д.А.	1. наличие на официальном сайте достоверной информации о школе 2. Соответствие объема размещенных на официальном сайте школы, информационном стенде единиц информации, установленному нормативными правовыми актами. 3. Отсутствие не актуальной Информации на сайте. 4. Материалы сайта структурированы.

утверждение требований к
структуре официального сайта
ОО в И К сети ИНТЕРНЕТ
и формату предоставления
информации»

Наличие на официальном
сайте организации
(учреждения) информации
дистанционных способах
обратной связи и
взаимодействия
получателями услуг и их
функционалирование:

1. Обеспечить
своевременное внесение
изменений и пополнение
информации, отражающей
деятельность учреждения
по «Очно-заочному
обучению (доступность
Взаимодействия с

Доступность
взаимодействия с
получателями
услуг, возможность
дистанционной
обратной связи
взаимодействия.

В течении 15
дней с
момента
изменения
информации

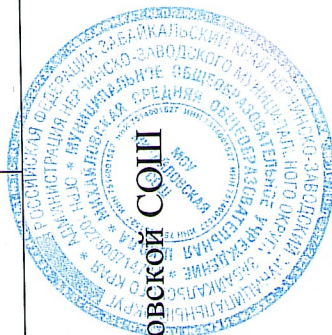
Директор школы,
заместитель
директора по УВР
и по ВР
:Немерова А.И.
Обухова А.А.

Обеспечение
возможности
Дистанционной
обратной связи,
обеспечение
технической
возможности выражения
получателем услуг
Мнения о качестве

- телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения потребностями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Получателями услуг, дистанционные способы обратной связи и взаимодействия 2. Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с МОУ Михайловская СОШ по телефону, электронной почте, спомощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя	Доступность, открытость и доступность информации о школе, о дистанционных способах обратной связи и взаимодействиями услуги их функционирования	До 02.02.2025г.	Директор школы, заместитель директора по УВР и по ВР :Немерова А.И.С. Обухова А.А. оказания услуг (гиперссылка на анкету для опроса граждан) Создание условий для участия родителей в управлении школы: наличие стационарных или сотовых телефонов горячей линии, информационных стендов, книги предложений на официальном сайте школы, рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.
2 Удовлетворённость качеством условий оказания услуг.				
1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), в том числе 2. Провести мероприятия с целью упорядочивания материально технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся и родителей путем создания комфортной зоны отдыха	До 01.09.2024	Директор школы, заместитель директора по УВР и по ВР :Немерова А.И. Обухова А.А.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), в том числе обучающихся, родителей, оборудованной соответствующей мебелью	

непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	2.Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности.	До 10.03.2025	Администрация МОУ Михайловская СОШ	Проведение родительских собраний, конференций, направление доли увеличения доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.
	3.Организация семинаров – практикумов: • современные подходы в обучении и воспитании в условиях ФГОС • Профессиональный стандарт педагога • Кодекс этики и служебного поведения работников учреждения образования.	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника.д	До 23.03.2025г	Директор школы, заместитель директора по ВР :Немерова А.И. Обухова А.А.	Доброжелательность, вежливость, компетентность педагогических работников
	4.Продолжить работу по мотивации педагогов аттестоваться на первую и высшую категорию	Компетентность работников организации	ежегодно	Директор школы	Повышение показателей педагогических работников имеющих первую и высшую категории.
5.Критерии удовлетворенности качеством оказанию услуг					

1. Провести анализ данных (НОКО), полученных в результате анкетирования клиентов. 2. Проведение мероприятий, родительских собраний, конференций, с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения, а также подведения итогов работы образовательного учреждения за год. 3. Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	Оценка качества условий оказания услуг Удовлетворённость качеством образовательной деятельности	До 01.12.2024 До 30.05.2025г	Директор школы Администрация МОУ Михайловская СОШ	Учесть показатели НОКО при планировании деятельности организации Увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворённость качеством предоставляемых услуг. Получение сведений об удовлетворённости качеством образовательных услуг
--	---	--	---	---



Кириллова В.В.

Директор МОУ Михайловской СОШ
Кириллова В.В.